

Information om dina tjänster från Sappa

Hej!

Från och med **1 oktober** får du nya tjänster från oss på Sappa till din bostad genom Forshälla fiberförening. Här kommer all information du behöver om dina tjänster och hur du kommer igång. Om du behöver komma i kontakt med oss kan du ringa på vårt prioriterade nummer **0770-45 73 47** som vi tagit fram för dig som har ett gruppavtal via förening.

Dina tjänster

Bredband 1000/1000	Din bredbandsuppkoppling får du via din tjänstefördelare, som du hittar i din bostad. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att du uppnår bästa möjliga hastighet när du kopplar enheter via kabel.																								
TV	<p>Nu får du ett digitalt TV-basutbud från Sappa. Din TV-signal får du genom att ansluta nätverkskabel till din digitalboxen som du också får från oss. Här ser du kanalerna som ingår i ditt utbud.</p> <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																								
																									
																									
																									
Sappa Play	Dessutom ingår streamingtjänsten Sappa Play där du kan streama många utav dina TV-kanaler på din mobil, surfplatta eller dator.																								

Din utrustning

Digitalbox: Dilog DVBCIP-802	Via din förening ingår en digitalbox som du beställer på sappa.se/aktivera . Utrustningen tillhör din bostad och lämnas kvar vid flytt. Mer information om hur du beställer och kommer igång med digitalboxen hittar du på baksidan av detta blad. Beställ gärna hem din utrustning några dagar innan driftstart så att den hinner fram i tid. För att koppla in din digitalbox behöver du införskaffa en nätverkskabel av valfri längd.
Programkort	Ditt programkort hör till din TV-utrustning och är laddat med dina kanaler.

Kom igång

Så här kommer du igång med dina tjänster:

1. Gå till sappa.se/aktivera och fyll i din adress
 2. Bocka i de tjänster du vill aktivera och tryck på "Aktivera"
 3. Fyll i dina uppgifter
 4. **TV:** När du aktiverar TV-tjänsten beställs en kostnadsfri digitalbox och ett digitalkort som skickas hem till dig.
 5. När du fått utrustningen placerar du programkortet i din digitalbox enligt hänvisning i kortfoldern .
 6. Koppla därefter in din digitalbox med strömkabel och HDMI-kabel i TV:n samt med en nätverkskabel till ett av LAN-uttagen i din tjänstefördelare.
 7. Starta igång din digitalbox. Om din nätverkskabel är korrekt kopplad ska kanalerna nu dyka upp automatiskt.
 8. **Bredband:** Koppla in din router eller dator med nätverkskabel till tjänstefördelarens LAN-port.
 9. **Sappa Play** Se separat blad för information om tjänsten och hur du kommer igång.
- Klart! Nu är dina tjänster aktiverade och redo att användas.

Varför ska jag aktivera mina tjänster?

När du aktiverar kan vi se dina tjänster i systemet och identifiera eventuella driftstörningar, ge dig bästa support, och du får inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp. Ibland krävs även aktivering för att vissa funktioner såsom fast telefoni ska fungera.

Komplettera med fast telefoni

Om du vill ha fast telefoni, kan du beställa det på sappa.se eller genom att kontakta oss. Vi erbjuder fast telefoni för 29 kr/mån och ett lågt minutpris. Tjänsten är IP-telefoni och kräver därför även att du har vår router som har inbyggd telefonibox.



Behöver du ytterligare hjälp att komma igång?

Skanna QR-koden med din mobilkamera för att komma direkt till en digital hjälpguide för inkoppling och kanalsökning för din digitalbox.

Har du några funderingar?

För dig som har ett gruppavtal vill vi göra det enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring **0770-45 73 47** om du behöver hjälp.

Vi har också fler guider som hjälper dig att komma igång eller felsöka på sappa.se/guider, och svar på en mängd vanliga frågor på sappa.se/FAQ.

Med vänliga hälsningar,
Sappa