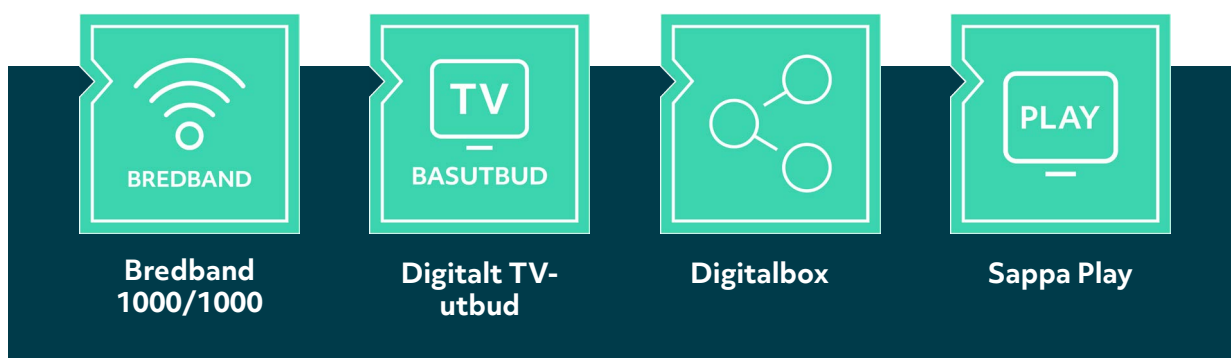


Välkommen till Sappa!

Hej!

Din fiberförening har tecknat ett avtal med Sappa om kollektiv anslutning av TV och bredband till din bostad genom Forshällabygdens fiberförening. Här kommer information om viktiga datum, vad som ingår och hur du kommer igång.

De här tjänsterna ingår i din bostad från 1 mars:



Digital hjälp

På sappa.se/kundsupport hittar du svar på vanliga frågor och hjälpguider för alla våra tjänster.

Mitt Sappa

När du aktiverat dina tjänster får du ett personligt konto på Mitt Sappa. Där kan du se dina tjänster, få förslag på relevanta erbjudanden, skapa ärende och mycket mer. Du skapar ett konto på sappa.se/aktivera.

VIP-nummer

För dig som bor i en förening med gruppavtal vill vi göra det extra enkelt att få hjälp. Du får tillgång till vårt VIP-nummer som är vår mest prioriterade linje. Ring 0770-45 73 47 om du behöver hjälp.

Kom igång
på nästa sida



Ingår i bostaden!

Bredband: 1000/1000 Mbit/s

Din bredbandsuppkoppling får du via din tjänstefördelare, som du hittar i din bostad. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem beror på om du surfar trådlöst samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Hastigheten kan endast garanteras när du kopplar enheter via kabel.

Kom igång med bredband

Ditt bredband kommer startas igång automatiskt den 1 mars. Du behöver då bara koppla in den utrustning du vill ansluta till internet med en nätverkskabel till ett av LAN-uttagen i din tjänstefördelare.

Aktivera din tjänst på Mitt Sappa

För att vi på bästa sätt ska kunna hjälpa dig vid eventuell support av din bredbandstjänst rekommenderar vi att du aktiverar dina tjänster på vår hemsida. Förutom support kan vi på så vis även nå ut till dig med viktig driftinformation eller ge dig relevanta förslag på hur du kan förbättra ditt utbud. Du får dessutom inloggningsuppgifter till Mitt Sappa där du kan hantera dina tjänster, skapa ärende och få hjälp.

Besök sappa.se/aktivera och fyll i dina uppgifter.

Tilläggstjänst



Lägg till router - 79 kr/mån

- Stabil och trygg uppkoppling
- Smidig och enkel router att använda
- Se signalstyrka på alla inkopplade enheter
- Alltid wifi-support från Sappa
- Garanti så länge du har ett abonnemang



Skanna QR-koden med din mobilkamera för att beställa.

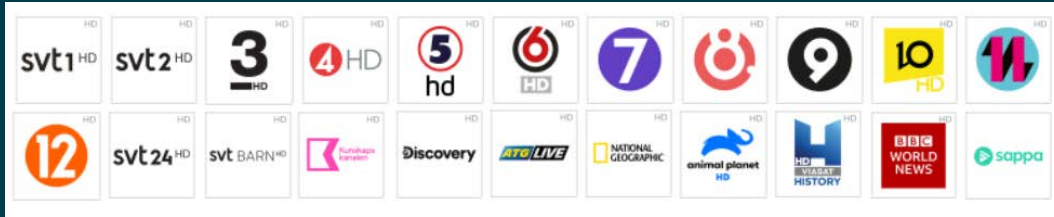


Fast telefoni

För dig som vill ha fast telefoni, beställ på sappa.se eller ring på 0770-45 73 47. Fast telefoni kostar 29 kr/mån – en låg samtalskostnad tillkommer. Portering av telefonnummer tar ungefär 2 veckor.

Digitalt TV-utbud

I gruppavtalet ingår ett basutbud med digitala TV-kanaler. Dina kanaler når du genom din digitalbox som kopplas med nätverkskabel till nätverksuttaget i din bostad.



Digitalbox: Dilog 802

Du beställer hem din digitalbox via sappa.se/aktivera. Utrustningen tillhör din bostad och lämnas kvar vid flytt. För att koppla in din digitalbox behöver du en nätverkskabel av valfri längd.



Streaming: Sappa Play

Dessutom ingår playtjänsten Sappa Play där du kan streama de flesta kanalerna från ditt utbud via mobil, surfplatta eller dator. Första gången du loggar in behöver du registrera ett konto på sappaplay.se eller i appen Sappa Play.



Kom igång med TV och digitalbox

Aktivering

1. Du beställer hem din digitalbox kostnadsfritt genom att registrera dina uppgifter på sappa.se/aktivera.
2. När du fått hem din digitalbox med tillhörande programkort följer du stegen nedan för att koppla in.

Inkoppling

1. Placera programkortet i din digitalbox enligt hänvisning i kortfoldern.
OBS! Tryck inte ut programkortets chip, det måste sitta kvar.
2. Koppla därefter in din digitalbox med strömkabel och HDMI-kabel i TV:n samt med en nätverkskabel till ett av LAN-uttagen i din tjänstefördelare.
3. Starta igång digitalboxen genom att trycka på powerknappen.
4. Om du kopplat rätt ska dina kanaler automatiskt komma igång när du ställt in din TV på rätt HDMI-källa.



Digitalbox

Skanna QR-koden för att komma till en hjälpguide med bilder för digitalboxen.

Hjälpguider



Sappa Play

Skanna QR-koden med din mobilkamera för att komma till en hjälpguide med bilder för Sappa Play.