

Bra att tänka på när det handlar om IPTV:

1. Stäng av IPTV-boxen, gör den gärna helt strömlös om du upplever att den är seg att hantera
2. IPTV fungerar bäst när den är ansluten med en nätverkskabel direkt in i tjänstefördelaren. Anslut inte via en router!
3. Ibland kan kablar vara gamla och skador kan uppkomma. Det kan vara en god idé att se över nätverkskabeln om du upplever problem med bilden.
4. Om IPTV-boxen fortsätter att krångla kan det göra gott att utföra en fabriksåterställning. Instruktion om hur du gör det finns på www.sappa.se under kundsupport.
5. Om IPTV-boxen helt har tappat signal (kan inte ladda kanallista, ingen signal etc.) är det vettigt att starta om både tjänstefördelare och IPTV-box.
6. Slutligen. Ring och gör en felanmälan när du har fel/problem med en tjänst. Du kan även själva skapa ett ärende när du loggar in på www.sappa.se om du inte vill ringa.

Bra att tänka på när det handlar om Bredband:

1. Upplever du problem med ditt bredband så starta gärna om tjänstefördelaren Det enklaste är att dra ut strömadaptern ur vägguttaget, vänta 1 min och sätt sedan tillbaka strömadaptern i vägguttaget igen.
2. För att få det mest korrekta mätresultat av bredbandshastighet ska du ansluta en dator med kabel till tjänstefördelaren. Tänk på att flera faktorer kan påverka hastigheten vid uppmätningen och att du kan få olika resultat. Din dators prestanda (CPU) men även nätverkskort kan vara rejäla begränsningar, framför allt när det gäller lite högre hastigheter. Tjänster som tex bredbandskollen har dessutom olika mätservrar som kan vara olika belastade. Ibland kan man få ett bra mätresultat från tex Malmös server medan resultatet från Göteborgs server inte alls var lika bra.
3. Hur gammal är din router? I många fall när en tekniker skickas ut för att felsöka undermålig bredbandshastighet är det just routern som är en "flaskhals". Det har hänt en hel del i utvecklingen av routrar under åren och idag anses den kraftfullaste tekniken vara WiFi 6. Routern har en mjukvara i sig som kallas för Firm Ware, många glömmer att uppdatera den vilket också kan medföra att routern inte presterar så bra som den kan. Dessutom brukar säkerhetshål täppas till när man uppdaterar sin Firm Ware.
4. Vart har du din router placerad? För att få bästa möjliga mottagning bör routern vara placerad där man ofta vistas och använder wifi. Att ha en router i tvättstugan eller i ett skåp ger sällan goda mottagningsförhållanden. Skulle det vara så att tjänstefördelaren och router av fysiska eller praktiska skäl inte kan placeras på ett lämpligt ställe för mottagning kan man skaffa utrustning för ett mesh nätverk i hemmet.